

NTT DATA - 2026

# Software Defined Infrastructure Services (SDIS) Whitepaper

De strategische infrastructuurbasis  
voor het AI-tijdperk



# Executive Summary



Digitale transformatie is in hoog tempo verschoven van een technologische agenda naar een strategisch vraagstuk. Organisaties worden geconfronteerd met een samenloop van ontwikkelingen: de snelle adoptie van Artificial Intelligence, toenemende digitalisering van ketens, strengere regelgeving, oplopende cyberdreigingen en groeiende druk op kostenbeheersing en duurzaamheid.

In veel organisaties komt één fundamenteel spanningsveld naar voren: de businessambitie ontwikkelt zich sneller dan het digitale fundament. Terwijl AI, cloud en data-intensieve applicaties vragen om flexibiliteit, schaal en realtime inzicht, is de onderliggende infrastructuur vaak nog statisch, versnipperd en reactief ingericht.

Het gevolg is structureel:

- Beperkte wendbaarheid en vertraagde innovatie
- Onvoldoende inzicht in risico's, assets en lifecycle
- Oplopende operationele kosten en inefficiënt licentiegebruik
- Moeizame invulling van ESG- en duurzaamheidsdoelstellingen

**Software-Defined Infrastructure Services (SDIS)** van NTT DATA adresseert dit probleem fundamenteel. Door infrastructuur software-defined, data-gedreven en AI-ondersteund te maken, verandert SDIS infrastructuur van een operationele kostenpost in een strategisch waardeplatform. Dit whitepaper biedt een strategisch en businessgericht perspectief op moderne infrastructuur. Het verkent hoe organisaties hun digitale fundament kunnen transformeren om wendbaarder, veiliger en toekomstbestendig te opereren in een steeds complexere digitale realiteit.

# 1. De nieuwe businessrealiteit: infrastructuur als strategisch vraagstuk

Waar infrastructuur traditioneel werd gezien als een ondersteunende IT-functie, is zij vandaag direct bepalend voor concurrentiekracht. Veel organisaties zien dat groei, innovatie en continuïteit steeds afhankelijker worden van de kwaliteit van het digitale fundament.

AI-modellen, realtime data-analyse, hybride cloudomgevingen en digitale ecosystemen stellen ongekende eisen aan netwerken en infrastructuur. Tegelijkertijd neemt de bestuurlijke complexiteit toe door:

- Multi-vendor landschappen
- Versnipperde contracten en supportmodellen
- Gebrek aan end-to-end inzicht in assets en lifecycle
- Toenemende compliance- en securityverplichtingen

Zonder structurele modernisering ontstaat een paradox: organisaties investeren in geavanceerde technologie, maar draaien deze op een fundament dat niet is ontworpen voor schaal, snelheid en voorspelbaarheid.

De conclusie is helder: infrastructuur is niet langer een technische randvoorwaarde, maar een strategische hefboom voor waardecreatie, risicobeheersing en duurzame groei.





## 2. Secure Networking: digitale veerkracht als fundament

**Digitale veerkracht begint bij het netwerk. In een wereld waarin gebruikers, applicaties en data overal aanwezig zijn, kan beveiliging niet langer worden toegevoegd als losse laag.**

NTT DATA definieert Secure Networking als een geïntegreerde benadering waarin connectiviteit, security, observability en automatisering samenkomen in één architectuur.

De kernprincipes:

- **Zero Trust by design:** elke gebruiker, applicatie en datapunt wordt continu geverifieerd
- **Realtime observability:** end-to-end zicht op performance, security en beschikbaarheid
- **Automatisering en AI:** snellere detectie, herstel en continue optimalisatie

Secure Networking maakt het netwerk adaptief en voorspelbaar. Incidenten worden voorkomen in plaats van opgelost. Maar deze intelligentie kan alleen volledig tot zijn recht komen wanneer ook de onderliggende infrastructuur centraal en datagedreven wordt aangestuurd. Dat is precies de rol van SDIS.

# 3. SDIS: van infrastructuurbeheer naar waarde-orchestratie

**Software-Defined Infrastructure Services (SDIS) brengt een fundamentele verschuiving in hoe organisaties hun infrastructuur beheren en besturen.**

**Eén portaal. Eén proces. Eén bron van waarheid.**

Hierdoor verschuift infrastructuurbeheer:

- Van reactief incidentmanagement naar voorspellende sturing
- Van handmatige processen naar geautomatiseerde besluitvorming
- Van technische focus naar directe businessimpact

SDIS creëert bestuurbaarheid. Bestuurders krijgen inzicht in waar risico's ontstaan, waar kosten kunnen worden geoptimaliseerd en waar infrastructuur de business juist versnelt.



## 4. SDIS met AI Agents: intelligente regie over infrastructuur

De nieuwste generatie SDIS wordt versterkt door AI Agents die fungeren als digitale copiloten voor IT- en businessbesluitvorming. Deze AI Agents analyseren continu grote hoeveelheden infrastructuurdata en vertalen deze naar concrete, actiegerichte inzichten.



In plaats van dashboards die alleen rapporteren, ondersteunen AI Agents actief bij besluitvorming.

### Wat leveren AI Agents concreet?

#### Realtime inzicht en risicosturing

Volledig en actueel inzicht in assets, lifecycle-statussen, kwetsbaarheden en compliance-risico's onafhankelijk van leveranciers of platformen.

#### AI-assisted benchmarking

Vergelijking van infrastructuurprestaties en lifecycle-keuzes met geanonimiseerde marktdata om structurele verbeterkansen te identificeren.

#### Kosten- en licentie-optimalisatie

Inzicht in onderbenutting, overlap en contractrisico's, met concrete aanbevelingen om kosten te verlagen en ROI te verhogen.

#### Sustainability en ESG-sturing

Het Sustainable IT Dashboard vertaalt technische data naar bestuurlijke duurzaamheidsinzichten, inclusief energieverbruik, CO<sub>2</sub>-impact en alternatieven.

#### Outcome Success Planning

Vooraf gedefinieerde businessdoelen en KPI's worden continu gemonitord, zodat infrastructuurontwikkeling aantoonbaar bijdraagt aan strategische resultaten.

# 5. Meetbare businesswaarde

Waardegebied	Strategisch effect
Kostenbeheersing	Lagere TCO, voorspelbare uitgaven
Risicoreductie	Proactieve security & lifecycle-sturing
Wendbaarheid	Snellere adoptie van AI & cloud
Efficiëntie	Eén regiemodel, minder complexiteit
Duurzaamheid	Meetbare ESG- en CO <sub>2</sub> -reductie

Organisaties die SDIS inzetten realiseren aantoonbaar:

- Tot 40% lagere operationele risico's
- 15-25% kostenreductie op licenties en support
- Tot 30% snellere technologievernieuwing

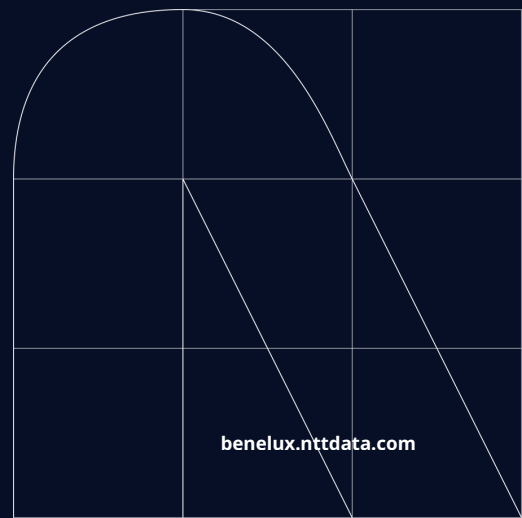
# 6. Van intelligente naar zelflerende infrastructuur

De volgende evolutiestap is een infrastructuur die zichzelf optimaliseert.

NTT DATA ontwikkelt SDIS richting:

- Predictive AI-Ops
- Automatische capaciteits- en security-aanpassingen
- Autonome lifecycle-besluitvorming

Altijd controleerbaar, altijd transparant, altijd in lijn met businessdoelen.



# 7. Waarom NTT DATA?

9.900+

Vertrouwd door 9.900+ organisaties wereldwijd

9,6 miljoen

Meer dan 9,6 miljoen assets onder beheer

Multi-vendor expertise

Multi-vendor expertise met 11.000+ certificeringen

Lokale Nederlandse specialisten

Lokale Nederlandse specialisten, ondersteund door globale schaal

SDIS is geen tool, maar een continu verbeterend ecosysteem waarin technologie, data en mensen samenkomen.



# Conclusie: infrastructuur bepaalt concurrentiekracht

In het AI-tijdperk is stilstand geen optie. Organisaties die vandaag investeren in intelligente infrastructuur bouwen structureel voordeel op in snelheid, veiligheid, kosten en duurzaamheid.

**SDIS maakt infrastructuur bestuurbaar, voorspelbaar en strategisch relevant.**

“ Een intelligent netwerk is geen luxe, maar de voorwaarde voor innovatie.

Bjorn Borger, GTM Networking Lead,  
NTT DATA Nederland

## Ontdek uw volgende stap

---

Wilt u weten hoe SDIS uw organisatie helpt om complexiteit te reduceren en digitale groei te versnellen? Neem contact op met NTT DATA Nederland voor een **SDIS Assessment**.

*Uw infrastructuur. Uw regie.*

---

[benelux.nttdata.com](https://benelux.nttdata.com)

